



acaps

هيئة مراقبة التأمينات
والاحتياط الاجتماعي



بلاغ صحفي

شهادة الجودة إيزو .. تتويج ثلاثي لهيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي

- هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي أول هيئة رقابة على مستوى القارة الإفريقية تحصل على شهادة إيزو 27701 الخاصة بحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي.
 - الهيئة تحصل على شهادة إيزو 9001 عن إجراءاتها المتعلقة بمعالجة شكايات المؤمنين لهم والمستفيدين والمنخرطين.
- حصلت هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي على تصديق ثلاثي يؤكد التزامها بأمن المعلومات وسرية المعطيات وكذا جودة خدماتها والشفافية.
- ويعد هذا التصديق الثلاثي ثمرة التزام دائم للهيئة وحرصها على المطابقة مع المعايير الدولية من أجل تحسين جودة وأمن خدماتها وتعزيز حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي.
- وفي هذا الإطار، تجدر الإشارة إلى أن الهيئة حصلت على هاته الشهادات وفقا لثلاثة معايير دولية:
- معيار إيزو 27001 (نسخة 2013)، المعيار الدولي الوحيد الذي يحدد المتطلبات الخاصة بنظام إدارة أمن المعلومات (SMSI). وتبرز هذه الشهادة إرادة الهيئة المتواصلة في تعزيز حماية خزانها المعلوماتي وضبط المخاطر المرتبطة بحماية المعلومات، من خلال تفعيل نظام إدارة أمن المعلومات قائم على معيار دولي مرجعي.
 - معيار إيزو 27701 (نسخة 2019) الخاص بحماية الحياة الخاصة في إطار تدبير الأخطار المرتبطة بمعالجة المعطيات الشخصية. وبذلك تكون هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي أول هيئة رقابة، على مستوى القارة الإفريقية، تحصل على هذه الشهادة. هذه الأخيرة تضمن معالجة آمنة للمعلومات ذات الطابع الشخصي التي تقوم الهيئة بتجميعها، وتعكس الالتزام المستمر للهيئة في مجال الأمن وسرية معطيات العاملين بها وشركائها والهيئات الخاضعة لمراقبتها وكذا المؤمنين لهم والمستفيدين والمنخرطين، كما تؤكد حرصها على احترام القوانين المعمول بها في نطاق سرية المعطيات.
 - معيار إيزو 9001 (نسخة 2015) الخاص بإجراءات معالجة شكايات المؤمنين لهم والمستفيدين والمنخرطين. وتؤكد هذه الشهادة الدولية التي تحدد المتطلبات الخاصة بنظام إدارة الجودة، إصرار هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي على الاستجابة إلى انتظارات المشتكين وتعبئة مواردها البشرية بشكل دائم من أجل تحسين جودة الإجراءات الخاصة بحماية المؤمنين لهم والمنخرطين.
- وتجدر الإشارة إلى أن معالجة الهيئة للشكايات تتم وفقا لمقاربة متعددة القنوات، تتيح للمؤمنين لهم والمنخرطين إمكانية إرسال شكاياتهم عبر البريد العادي أو رقميا من خلال منصة إلكترونية.

للاتصال

جيهان الكطيوي

رئيسة مصلحة التواصل الخارجي

jihane.gattioui@acaps.ma@

06 28 23 78 84



شارع العرعار، حي الرياض - الرباط

هيئة مراقبة التأمين والاحتياط الاجتماعي

البريد الإلكتروني: contact@acaps.ma

الفاكس: 01 / 05 38 06 08 99

الهاتف: 05 38 06 08 18